# Об информировании детей ветеранов (участников) СВО,

**членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи,**

# психолого-педагогической поддержки

Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону **8 (800) 600-31-14** в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

* оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
* профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
* развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
* повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
* развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
* профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий.

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: **8 (800) 222-34-17.** Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» https://fcprc.ru.

При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

В помощь педагогам-психологам / психологам, социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью.

# Дополнительные ресурсы

**для обращения за психологической помощью**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона | Время работы | Целевая аудитория |
| Горячая линия кризисной психологической помощи | 8 (800) 600-31-14 | кругло- суточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законнымпредставителям), а также взрослым в кризисном состоянии |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия | 8 (800) 2000-122 | кругло- суточно | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законнымпредставителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России | 8 (495) 989-50-50 | кругло- суточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона | Время работы | Целевая аудитория |
|  |  |  | представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПНим. В.П. Сербского» Минздрава России | 8 (495) 637-70-70 | кругло- суточно | Психиатрическая помощь |
| Горячая линия по вопросам домашнего насилия | 8 (495) 637-22-20 | кругло- суточно | Психологическая, социальная, юридическая помощь |
| Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи | 8 (800) 222-55-71 | кругло- суточно | Психологическая помощь студенческой молодежи |
| Горячая линия Российского Красного Креста | 8 (800) 700 44 50 | кругло- суточно | Психологическая помощь семьям мобилизованных ивоеннослужащих |
| Горячая линия помощи родителям проектабытьродителем.рф | 8 (800) 444-22-32(доб. 714) | с 9.00до 21.00(по мск) в будни | Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи | Ссылка для входа:[https://vk.com/psy](https://vk.com/psy_myvmeste)[\_myvmeste](https://vk.com/psy_myvmeste) | с 09:00до 00:00(по мск) | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению |

#